

## Leistungen für Airlines



### PREISGESTALTUNG UND KALKULATION

In Kooperation mit der Airline werden marktgerechte Tarife / Raten erstellt.



### BERATUNG DER KUNDSCHAFT

Zu den Möglichkeiten und Vorteilen der Airline Partner.



### ERWEITERUNG DER KUNDENBINDUNG

Wird gerne im direktem Gespräch erörtert.



### ABRECHNUNGEN VORZUGSWEISE VIA CASS

Monatlich Abrechnung, Zahlungskontrolle.



### WERBUNG IM ALLGEMEINEN

Angebot des freien Laderaumes via allgemeiner Bewerbung, direkter Ansprache und spezielle Werbeaktionen.



### TRACKING AND TRACE

Überwachung sämtlicher Sendungen, Nachverfolgung und Auslieferung, Überprüfung der Schnittstellen und Übergabepunkte.



### VERMARKTUNG DES ANGEBOTENEN FRACHTRAUMES

Angebot des freien Laderaumes via allgemeiner Bewerbung, direkter Ansprache und spezielle Werbeaktionen.



### NEWSLETTER

PROMO's / INFORWARDING

Ein Tool aus dem Bereich der Vermarktung welches das Angebot und eventuelle Specials anzeigt.



### VERHANDLUNGEN IM NAMEN DER AIRLINE

Ständige Überwachung und Verhandlungen mit den Vertragspartnern der Fluggesellschaft. Tarifsicherheit und Kontrolle der angebotenen Leistungen zum Wohle des Kunden.



### FLUGZEUGE SPARES HANDLING / AOG

Übernahme von Informationsmaterial über das jeweilige Flugzeugmuster sowie deren Spez. Besonderheiten. Verteilung und Schulung der Mitarbeiter.



### LKW VORLÄUFE UND NACHLÄUFE

Abholungen exWerk wie auch komplette LKW Transporte. Organisation von RFS Diensten wie obligatorischen Zubringer zu den jeweiligen Abflugsplätzen.



### CAPACITY UND CONTROL

Ladungskontrolle, Buchungskontrolle, Load & Offload control, pallet/ULD building and optimisation, space allocation / aircraft loading supervision.



### MARKTBEOBACHTUNG UND AUSWERTUNG

Die Auswertung von gesammelten Informationen aus dem Luftfrachtmarkt ermöglicht einen ständigen und guten Überblick zu allen relevanten Punkten und Destinationen unserer Fluggesellschaften.



### FRACHTBUCHUNGEN UND RESERVIERUNG

Die Mitarbeiter in der Buchungsabteilung nehmen die Frachtbuchungen für unsere Fluggesellschaften an. Natürlich unter Beachtung aller Vorgaben die durch die jeweilige Fluggesellschaft ausgegeben worden sind.



### VERKAUF IM INNEN UND AUSSEDIENST

Wir pflegen tägliche Kontakte mit unseren Kunden am Telefon, per Mail oder beim Besuch vor Ort. Dies ist ein Garant für eine erfolgreiche und profitable Zusammenarbeit, die auch zu einer hohen Akzeptanz unserer Airline Partner führt.



### SERVICEFRACHT ALLGEMEIN

Service freight management / AOG Handling.